

# **Verslag van de Districtsraad van het Rode Kruis, District Utrecht Midden, d.d. 30 maart 2011**

Locatie: Utrecht, Koningsweg 2, lokaal C4.  
Tijd: van 20.15 uur – 22.15 uur.

*Aanwezig, bestuur:* de heren Stef van Leeuwe (voorzitter), John Boertje en kandidaat-penningmeester Leo Versteeg en mevrouw Jonneke van Keep - Nieuwenhuizen (secretaris)

*Aanwezig, directeur:* de heer Martijn van de Ven

*Aanwezig, leden:* Laurien Ebbenhorst, Rinus van Engelen, Alper Güvercinni, Thea Hoedemaker- van Dijk, Sylvia Lissenberg, Huug Smakman, Ria Smakman, Hans Tijsmans en Irene van Zevenbergen.

*Gast:* Els van Gerwen

## **1. Opening en mededelingen**

De voorzitter, de heer Stef van Leeuwe, opent de vergadering om 20.15 uur en heet de aanwezigen hartelijk welkom. De opkomst is iets minder dan vorige keer, maar (zeker in vergelijking met vroeger) wel goed.

Bericht van verhindering is binnengekomen van de vicevoorzitter Karel van Geet en van de leden Peter Hilhorst en Nick de Krom.

De heer John Boertje, die vorige vergadering is benoemd als bestuurslid, maar toen helaas niet aanwezig kon zijn, stelt zich kort voor. Hij is bedrijfskundige, al sinds 7 jaar fondsenwerver voor het Rode Kruis, onder andere als organisator van de rally in Utrecht Midden. Hij hoopt vanuit zijn functie als bestuurslid meer te kunnen doen voor het Rode Kruis.

## **2. Notulen Districtsraad 27 oktober 2010**

**Besluit:** het verslag van de Districtsraad van 30 maart 2010 is zonder wijzigingen akkoord.

## **3. Benoeming penningmeester.**

De voorzitter geeft aan dat de heer Hans Groeneveld vorig jaar als penningmeester is gestopt wegens te drukke werkzaamheden. Gelukkig is er een nieuwe penningmeester gevonden: de heer Leo Versteeg, die een paar maanden meedraait in de bestuursvergaderingen.

Bestuur en kandidaat hebben op basis daarvan geconcludeerd dat er een goede match is. De heer Versteeg stelt zich kort voor. Hij komt uit De Meern, oorspronkelijk uit Utrecht. Sinds vorig jaar is hij met pensioen; daarvoor was hij financieel manager. Nu wil hij zich inzetten in de non-profit sector. Hij geeft aan zich de afgelopen maanden te hebben verbaasd over de veelheid van activiteiten van het Rode Kruis. Hij had dat nooit gedacht, is daar stil van en wil daar graag zijn krachten aan spenderen. De voorzitter stelt voor om de heer Leo Versteeg te benoemen als penningmeester. De vergadering gaat unaniem akkoord.

**Besluit:** de heer Leo Versteeg wordt benoemd tot penningmeester van het Districtsbestuur Utrecht Midden.

De voorzitter meldt tevens dat er twee vacatures zijn in het bestuur, omdat de dames Rkia Ousrout en Wafae Lasfar zijn afgetreden vanwege te drukke werkzaamheden. Beiden zijn net afgestudeerd als arts, hebben onregelmatige diensten, vaak ver van Utrecht. Daarnaast moeten ze ook nog studeren en tijd hebben voor privé-zaken.....alles bij elkaar is het lidmaatschap van het bestuur te veel. Beiden hebben er lang over nagedacht en ze hebben helaas moeten besluiten hun functie ter beschikking te stellen. Er wordt gewerkt aan het vervullen van de vacatures.

De heer Tijsmans vraagt of er echt mensen extra nodig zijn. Of gaat het alleen om een arts in het bestuur? De voorzitter antwoordt dat we proberen een afspiegeling te krijgen van jong - oud, man - vrouw, allochtoon – autochtoon, arts/jurist/financieel deskundige etc etc.

## **4. Jaarverslag 2010**

De directeur Martijn van de Ven geeft een toelichting. Hij benoemt de highlights, zowel algemeen (de implementatie van 'Samen 1', vooral de organisatorische gevolgen zoals het formeren van een Districtsraad in plaats van een ALV; teruglopende subsidies van de gemeente Utrecht die gelukkig deels gered zijn; vrijwilligersdag 8 mei en training coördinatoren sociale hulp) als per taakveld. Steeds benoemt hij dingen die goed gingen en zaken die minder goed gingen. Zie de sheets in de bijlage.

Vragen en antwoorden:

Mw. Lissenberg komt uit Leidsche Rijn, vindt het lastig om mensen te benaderen en wil weten hoe het Rode Kruis dat in het algemeen doet. De directeur geeft aan dat dit vaak loopt via gemeenten en instanties.

Mw. Hoedemaker vraagt of er contact is met huisartsen. Dit is het geval, maar desondanks blijft het lastig om mensen te bereiken. Mw. Smakman vult aan: ook via sociaal huisbezoek bereik je mensen. De voorzitter wijst er op dat veel dingen, zoals de Henri Dunant, bekend zijn, maar ook veel (vooral lokale) dingen zijn minder bekend, zoals aangepaste vakanties en het jongerenkamp. Communicatie is heel belangrijk.

Mw. Ebbenhorst ziet een groot verschil tussen de vrijwilligers Vervoer (dat is een hecht groepje) en Eerste Hulp (waar dat niet zo is). Op de maandagavond wordt Vervoer goed ingepland, omdat iedereen dan aanwezig is; dat zou voor Eerste Hulp ook zo moeten gaan. De heer van Engelen geeft aan dat het verstandig zou zijn als de leidinggevenden bij tourbeurt elke maandagavond aanwezig zijn om dat te regelen. De directeur vindt dit een goed idee, dat hij met betrokkenen gaat bespreken. Ook het idee om de roosters/lijsten voor Eerste Hulp op maandagavond te vullen.

Op een vraag van Mw. Lissenberg of er een vacature is gemeld voor het bijwerken van internet, antwoordt de directeur bevestigend. Die vacature staat al op internet.

Mw. Ebbenhorst vraagt of bedrijven worden aangeschreven voor EHBO-cursussen. Dit blijkt het geval te zijn. Ze vraagt ook hoe we omgaan met informatie over reanimatiekastjes, die overal hangen.

Volgens de voorzitter is dat vanwege het systeem van landelijke aanmelding te ingewikkeld.

De heer Smakman, coördinator voor Noodhulp in de Jaarbeurs, vraagt om een actuele lijst van vrijwilligers; die blijkt lastig te verkrijgen. De directeur belooft om de lijst, die zo uit de computer zou moeten komen rollen, samen met de heer Smakman te zullen actualiseren inclusief de geldigheidsdatum van de diploma's.

De heer Tijsmans vindt het jammer dat er bij administratief huisbezoek niet de resultaten van de gesprekken zijn opgenomen, zoals wel het geval is bij sociaal huisbezoek. Verder vraagt hij wat de betekenis is van de gele en groene vlakken in het document. De directeur verklaart de kleuren: dat zijn nog niet volledige teksten, omdat er nog een conceptversie op internet staat.

**Besluit:** het Jaarverslag 2010 wordt vastgesteld.

## 5. Jaarrekening 2010

De voorzitter geeft een korte toelichting op de cijfers.

De inkomsten komen grofweg uit 5 categorieën:

	x € 1.000
Fondsenwerving	96
Centrale middelen	211
Overige bestemmingsfondsen	246*
Overheidsbijdragen	115
Rest	15
<b>Totaal:</b>	<b>683</b>
* inclusief tijdelijke bijdrage voor kwaliteitsimpuls Administratief Huisbezoek	

De uitgaven bestaan grofweg uit 6 categorieën:

	x € 1.000
Sociale Hulp	-35
Noodhulp	0
Administratief Huisbezoek	-63
Vakantieprojecten	-12
Eigen organisatie	-191
Rest	-20
<b>Totaal:</b>	<b>-321</b>

Het verschil is (683.000 -/- 321.000 =) € 362.000. Maar er zijn verplichtingen van in totaal 280.000, die we pas in of na 2011 uitgeven, nl: Administratief huisbezoek 145.000, Overige 27.000, huisvesting 8.000 en wagenpark 100.000. Aldus resteert een batig saldo van € 82.000. Daarvan dragen we € 29.000 af aan het Landelijke Solidariteitsfonds; de rest (€ 53.000) gaat naar de Algemene Reserve.

De heer Tijsmans vraagt hoe het komt dat de huisvestingskosten zo enorm zijn gestegen. Dit komt doordat de huursubsidie niet meer apart zichtbaar is; dat is nu onderdeel van de overheidsbijdragen. Vroeger was de huisvesting bijna gratis en nu is beter zichtbaar hoe hoog die kosten zijn.

Mw. Hoedemakers vraagt waarom vrijwilligers geen reiskosten kunnen declareren. De voorzitter antwoordt dat dit een bewuste keuze is; anders zou het eind zoek zijn, met zoveel vrijwilligers. Het is en blijft vrijwilligerswerk en dat betekent ook: geen reiskosten.

Volgens Mw. Lissenberg was er vroeger € 10 per vrijwilliger per jaar. De directeur geeft aan dat dit er niet meer is; wel is er budget voor een jaarlijks 'feestje' per groep, ter bevordering van het saamhorigheidsgevoel.

**Besluit:** de Districtsraad verleent het bestuur decharge van beleid en stemt in met de Jaarrekening 2010.

## **6. Toelichting op thema Kwaliteit.**

Mw. Els van Gerwen geeft een uitgebreide toelichting op het thema 'Kwaliteit'. In januari 2011 is op initiatief van bestuur en directie van het RKUM het Project 'Samen aan de slag met kwaliteit' gestart. Corinne Kramer is voor de periode januari – september 2011 aangetrokken als projectleider. Zij wordt begeleid door Hans Tijsmans en Els van Gerwen van de Sesam-academie.

Eerst geeft zij een algemene toelichting op de term kwaliteit (wat is kwaliteit?) en kwaliteitssystemen. Daarna zoomt zij in op het project van het RKUM. Doel van ons project is: versterken van de kwaliteit van de vrijwilligers. Als doelstelling is geformuleerd: 'samen met de coördinatoren, vrijwilligers en beroepskrachten werken aan het versterken van de kwaliteit van de hulpverlening in district Utrecht Midden. Dit moet uitmonden in twee concrete producten/resultaten: een 'Handboek voor hulpactiviteiten' en het vergroten van kwaliteitsbewustzijn bij alle betrokkenen en de borging daarvan.

Na de eerste brede startbijeenkomst op 2 februari 2011 volgen vier bijeenkomsten in kleiner verband met steeds enkele coördinatoren, waarin het gekozen format wordt getoetst op bruikbaarheid en waarbij relevante afspraken worden gemaakt over procedures en werkwijzen.

De planning is als volgt:

Januari t/m maart	vooronderzoek
Februari – maart	Handboek-ontwikkeling en communicatie
Juni	vaststellen en accorderen afspraken
September	lanceren Handboek

Vervolgens benoemt zij risico's en valkuilen (bijvoorbeeld overhaast beginnen met een 'systeem', meerdere projecten tegelijk laten starten en vergeten dat borging erbij hoort). Tot slot geeft zij aan wat de opbrengst zou kunnen zijn (zoals (niet uitputtend) RKUM als organisatie, die doelgericht werkt aan kwaliteit, beter in staat is hulp te verlenen vanuit de Rode-Kruis-missie waar dat nodig is, meer binding van medewerkers en leren van elkaar).

## **7. Rondvraag en sluiting**

Van de rondvraag wordt geen gebruik gemaakt. De voorzitter sluit de vergadering om 22.15 uur.

Bijlage: powerpointpresentatie Jaarverslag 2011