

Het Nederlandse  **Rode Kruis**

Werkplan 2012

Behorend bij meerjarenplan 2011-2012

DISTRICT Utrecht Midden

1. Missie en visie Nederlandse Rode Kruis

Missie

Onze missie is het voorkomen en verzachten van menselijk lijden waar dan ook, het beschermen van levens en gezondheid waarborgen van respect voor de mens. Daartoe mobiliseren we de kracht van menslievendheid en solidariteit: we creëren een ruime waarin mensen in nood, vrijwillige hulpverleners en donoren samenkomen en invulling geven aan ons aller verantwoordelijkheid om anderen te helpen.

Visie

Onze visie gaat ervan uit dat het merendeel van onze hulpverlening door vrijwilligers wordt verleend. De centrale drijfveer hierbij is hun betrokkenheid bij de medemens, hun gevoel van menslievendheid. Door vrijwilligers in te zetten mobiliseren wij de kracht van medemenselijkheid 'the power of humanity'.



2. Algemene gegevens

Samenstelling bestuur:

Functie	Naam
Voorzitter	Stef van Leeuwe
Secretaris	Jonneke van Keep-Nieuwenhuizen
Penningmeester	Leo Versteeg
Internationale Activiteiten	
Sociale Hulp	
Nationale Hulp	
Fondsenwerving & Communicatie	
Vrijwilligersmanagement & Opleidingen	
Algemeen bestuurslid	John Boertje Kees de Pee Fleur van Tol Harry Eggens

Het werkplan en de begroting voor 2012 wordt in de Districtsraad van 1 november 2011 voorgelegd ter goedkeuring.

Rooster vergaderingen:

Soort vergadering	Datum	Tijdstip en lokatie
Bestuursvergadering	Januari	Koningsweg, Utrecht, 20 uur
Districtsraad	Februari	Koningsweg, Utrecht, 20 uur
Bestuursvergadering	Maart	Koningsweg, Utrecht, 20 uur
Bestuursvergadering	Mei	Koningsweg, Utrecht, 20 uur
Bestuursvergadering	Juli	Koningsweg, Utrecht, 20 uur
Bestuursvergadering	September	Koningsweg, Utrecht, 20 uur
Districtsraad	Oktober	Koningsweg, Utrecht, 20 uur
Bestuursvergadering	November	Koningsweg, Utrecht, 20 uur
Bestuursvergadering	December	Koningsweg, Utrecht, 20 uur

Rooster van herbenoemingen/aftreden:

Naam	Datum benoeming	Datum herbenoeming	Datum aftreden

Beroepsmatige ondersteuning door:

Functie/taak	Naam
Martijn van de Ven	Directeur
Annemaaïke Gijsen	Specialist
Esther Droste	Specialist
Pauline van de Vijver	Specialist
Anneke van der Meulen	Specialist
Annuska Mak	Specialist
Jan Zwarts	Coörd. Fac.Zaken
Miriam Mayenburg	Adm. Medew.
Huub Demandt	Coord Noodhulp
Mahalia Nekrui	Specialist Opleidingen

3. Beknopte analyse

Waar is het district goed in?

- Financieel beleid
- Consistente beleidslijn
- Adm. huisbezoek
- innovatief

Wat kan het district verbeteren?

- Kwaliteit van de dienstverlening
- Inzicht in de markt

Welke kansen ziet het bestuur in de nabije toekomst?

- Focus op zelfredzaamheid
- Selectie activiteiten

Welke knelpunten ziet het bestuur in de nabije toekomst?

- Fondsenwerving
- Financiën na 2012
- Vrijwilligerstekort door eisen aan vrijwilligers
- Overdosis aan input (telefoon, mail, informatie)

4. Activiteiten voor 2012

Speerpunt 1: Noodhulp

Doel: Het verlenen van medische assistentie ter ondersteuning van slachtoffers en ondersteunen en opvangen van evacuees van rampen en grote ongevallen

Effect: Door de inzet van Rode Kruis vrijwilligers tijdens een ramp of groot ongeval is het bereik en de slagvaardigheid van medische diensten vergroot, letsel bij slachtoffers beperkt en zijn slachtoffers en evacuees vakkundig en efficiënt ondersteund waardoor de gevolgen van de ramp verminderd.

Budget:

Naam activiteit	Doelgroep	Omschrijving van activiteit	Resultaat van de activiteit	Voorwaarden voor uitvoering
SIGMA	Slachtoffers van een ramp of groot ongeval	3 oefeningen 12 herhalings trainingen	15 goed voorbereide en getrainde vrijwilligers zijn beschikbaar voor in geval van een ramp of ongeval	Uren vrijwilligers: 1400 Uren beroepskracht: 40
Opvang en verzorging	Slachtoffers van een ramp of groot ongeval	3 trainingen opvang en verzorging	2 teams van 9 voorbereide en getrainde vrijwilligers zijn binnen 1 uur beschikbaar tijdens rampen en grote ongevallen	Werving vrijwilligers Training vrijwilligers Goed functionerende Coördinator Uren vrijwilligers: 400 Uren beroepskracht: 30
Verwanten informatie	Slachtoffers van een ramp of groot ongeval		25 vrijwilligers in de regio zijn beschikbaar om telefoon team te bemannen	Werving vrijwilligers Uren vrijwilligers:100 Uren beroepskracht:10
Calamiteiten hospitaal	Slachtoffers van een ramp of groot ongeval	Training van vrijwilligers Oefening?	30 goed getrainde vrijwilligers zijn beschikbaar zodra calamiteitenhospitaal in werking wordt gezet	Werving vrijwilligers Training vrijwilligers Uren vrijwilligers: 400 Uren beroepskracht:10

Aandachtsterrein bestuurslid:

Ontwikkelingen in 2012

Gewenste ondersteuning:

Activiteit	Omschrijving van de gewenste ondersteuning
Implementatie kaderstelling	Uitvoerend leidinggevende (CN) Organiseren en prepareren vrijwillige inzet

Speerpunt 2 Eerste Hulp: Voor iedereen, door iedereen

Doel: Het verspreiden van kennis, kunde en vaardigheden op het gebied van Eerste Hulp en vergroten van hulpbereidheid

Effect: Meer mensen in het werkgebied zijn bekend met de basisbeginselen van Eerste hulp en zijn in staat om elkaar te helpen of de juiste hulp in te roepen indien nodig. Organisatoren van een evenement zijn tevreden over de kwaliteit van hulpverleners van het Rode Kruis en bevelen deze aan bij anderen.

Budget:

Aandachtsterrein bestuurlid:

Naam activiteit	Doelgroep	Omschrijving van activiteit	Resultaat van de activiteit	Voorwaarden voor uitvoering
Eerste hulp onderwijs voor de jeugd	Leerlingen van groep 7 en 8 van de basisschool	In 20 lessen van een uur cursus jeugd EHBO geven	Op 7 basisscholen de cursus jeugd EHBO geven In de zomervakantie 4 lessen jeugd EHBO geven Totaal: 180 kinderen	<ul style="list-style-type: none"> - 10 vrijwilligers, waarvan 1 coördinator - examinatoren - EHBO cursus - Cursus didactiek - Les, examen en voorlichtingsmateriaal - Vergaderruimte - Training intake <p>Uren vrijwilligers: 300 Uren Beroepskracht: 300</p>
Eerste Hulp onderwijs voor vrijwilligers	Vrijwilligers	<ul style="list-style-type: none"> - Aanbieden van cursus basisvaardigheden, reanimatie en AED bediening. - Administratie rondom cursussen - Organiseren van voldoende herhalingslessen (10 per hv-er) 	125 vrijwilligers zijn in bezit van 4* certificaat Tijdens evenementen zijn er voldoende vrijwilligers beschikbaar en is de hulpverlening van goede kwaliteit	<ul style="list-style-type: none"> - Evenementen coördinator - Trainers - Begeleiders herhalings dagen - Planner cursussen <p>Uren vrijwilligers: 200 Uren beroepskracht: 55 Kosten: 5000</p>
Eerste Hulp onderwijs voor derden	Inwoners van het werkgebied	<ul style="list-style-type: none"> - Organiseren van promotieactiviteiten en Informatie bijeenkomsten - Aanbieden van cursus basisvaardigheden, reanimatie en AED bediening - Aanbieden Eerste hulp als Maatschappelijke stage 	16 promotie en/of persmomenten 2 infobijeenkomsten 10 snelcursussen 30 leerlingen MaS hebben stage rondom Eerste Hulp uitgevoerd	<ul style="list-style-type: none"> - Ondersteuning beroepskracht - Beschikbare docenten - Promotie en werving <p>Uren vrijwilligers: 300 Uren beroepskracht:20</p>

Eerste hulp- inzet bij evenementen	- Verwerken van aanvragen bedrijven/evenementen - Indelen vrijwilligers	500 inzetten bij evenementen	- Coördinator - Internet/ aanvraagformulier - Goed getrainde vrijwilligers - Leidinggevende vrijwilligers Uren vrijwilligers: 5000 Uren beroepskracht: 100
--	---	------------------------------	---

Ontwikkelingen in 2012

In 2012 willen we graag kijken hoe we Eerste Hulp onderwijs voor derden meer onder de aandacht kunnen brengen van de inwoners van ons werkgebied. Er ligt een voorstel om vooral de snelcursus aan verschillende doelgroepen aan te bieden, in 2012 kan begonnen worden met de uitvoering hiervan.

Om meer scholen te kunnen betrekken bij Eerste hulp onderwijs voor de jeugd zijn er meer vrijwilligers nodig die les kunnen geven op scholen, ook hier zal het komende jaar extra tijd in werving en opleiding gestoken moeten worden. Ook kan er gekeken worden of het pakket op scholen anders aangeboden kan worden zodat het aantrekkelijker wordt voor vrijwilligers om zich aan te melden voor jeugd-EHBO.

Gewenste ondersteuning:

Activiteit(en)	Omschrijving van de gewenste ondersteuning *
Eerste hulp cursussen aan derden	Advies bij aanbieden van snelcursus aan inwoners werkgebied. Hulp bij uitwerken doelgroepenbeleid bij aanbieden cursus
Eerste hulp cursussen aan vrijwilligers en derden	

Speerpunt 3: Sociale Hulp: bevorderen zelfredzaamheid en aanbrenen focus

Doel: Het doorbreken van sociaal isolement, het vergroten van het netwerk van mensen, en bevorderen van zelfredzaamheid

Effect: Deelnemers voelen zich door activiteiten van het Rode Kruis meer betrokken bij de maatschappij, zijn minder eenzaam en hebben meer controle over hun eigen leven

Budget:

Aandachtsterrein bestuurlijk:

Maatjesprojecten

Naam activiteit	Doelgroep	Omschrijving van activiteit	Resultaat van de activiteit	Voorwaarden voor uitvoering
Sociaal Huisbezoek	Eenzame mensen, mensen in sociaal isolement, ouderen	Registeren aanmeldingen deelnemers en vrijwilligers Intakes deelnemers en vrijwilligers Koppeling en volgen van koppeling Begeleiden van vrijwilligers	50 deelnemers geholpen door 40 vrijwilligers	<ul style="list-style-type: none"> - Coördinator - 50 vrijwilligers - 1 intakevrijwilliger - Up to date computersysteem - Training voor vrijwilligers <p>Uren vrijwilligers: 5400 Uren beroepskracht: 225 + 75 voor beleidsaanpassingen</p>
Eerste Hulp Bij Administratie	Mensen in een sociaal isolement, mensen met administratieve problemen	Registeren aanmeldingen deelnemers en vrijwilligers Intakes deelnemers en vrijwilligers Koppeling en volgen van koppeling Begeleiden van vrijwilligers	70 deelnemers geholpen door 50 vrijwilligers	<ul style="list-style-type: none"> - Coördinator - 50 vrijwilligers - 1 intakevrijwilliger - Up to date computersysteem - Training voor vrijwilligers <p>Uren vrijwilligers: 5700 Uren beroepskracht: 1000</p>

Vakanties en uitstapjes

Naam activiteit	Doelgroep	Omschrijving van activiteit	Resultaat van de activiteit	Voorwaarden voor uitvoering
Sociaal vervoer Aangepaste vakanties	Mensen die zijn aangewezen op chronisch ziekten, gehandicapten en hun mantelzorgers	Aanmeldingen registreren en verwerken Selecteren deelnemers en plaatsen deelnemers	Budget neutraal beheer van wagenpark door ongeveer 100 ritten per jaar 100 deelnemers vanuit Utrecht eo hebben deelgenomen Aantal vrijwilligers uit Utrecht onbekend (want centraal aangemeld)	- Coördinator - Voertuigen - Vrijwilligers/chauffeurs - Intakevrijwilliger - PR Uren vrijwilligers: 7000 Uren beroepskracht: 250 Uren vrijwilligers: 300
Dagtochtjes	Eenzame mensen, mensen in sociaal isolement, ouderen		4/5 dagtochten voor gemiddeld 30 deelnemers per keer hebben plaatsgevonden	- Bedrijven voor sponsoring - Vrijwilligersteam voor organisatie - Vrijwilligers die meegaan op dagtocht Uren vrijwilligers: 400 Uren beroepskracht: 150
Sociaal vervoer	Mensen die zijn aangewezen op speciaal vervoer		Budget neutraal beheer van wagenpark door ongeveer 100 ritten per jaar	- Coördinator - Voertuigen - Vrijwilligers/chauffeurs Uren vrijwilligers: 7000 Uren beroepskracht: 250

Recreatieve activiteiten

Overig sociale hulp

Naam activiteit	Doelgroep	Omschrijving van activiteit	Resultaat van de activiteit	Voorwaarden voor uitvoering
Recreatieve activiteiten	Eenzame mensen, mensen in sociaal isolement, ouderen	Handwerken, spelletjes, koffiedrinken, op wekelijkse of maandelijkse basis. Speciale activiteiten als sinterklaas, kerstviering	Deelnemers voelen zich minder eenzaam en vergroten hun netwerk. Bunnik: 5 Maarsse: 30 Overvecht: 20 Vleuten/De Meern: 50 Sooz: 20 Nieuwe activiteiten Leidsche Rijn	- Coördinator recreatieve activiteiten (voor SOOZ en begeleiding andere groepen) - PR voor activiteiten Uren vrijwilligers: 3600 Uren beroepskracht: 150 (inclusief begeleiding Leidsche Rijn) Kosten: 300 euro
Rolstoeldansen	Gehandicapten in een rolstoel	1x per week dansen Verschillende optredens per jaar	10 deelnemers 7 vrijwilligers	- Middelen voor produceren lustrumboek - Reiskostenvergoeding instructeurs Uren vrijwilligers: 220 Uren beroepskracht: 50

Telefooncirkels	Mensen op zoek naar veiligheid en contact (vnl ouderen en alleenstaanden)	Dagelijks mensen elkaar laten bellen onder supervisie van een vrijwilliger. Deelnemers uitnodigen voor sociale activiteiten. Contact houden met mensen in geval van nood.	65 deelnemers zijn onderdeel van de 14 cirkels en worden begeleid door 40 vrijwilligers	<ul style="list-style-type: none"> - Telefooncirkel begeleiders - 3 mailings per jaar (uitnodigingen) - Telefoonvergoeding vrijwilligers - Bedankje/teamactiviteit vrijwilligers <p>Uren vrijwilligers: 4000 Uren beroepskracht: 150 uur + 75 uur voor beleidsaanpassingen</p>
Cursus Vrienden maken	Eenzame mensen/mensen in sociaal isolement	Werving van deelnemers Training of trainers (landelijk) Training 1x per week in totaal 6 weken 1 terugkom dag	1 cursus op regioniveau met 20 deelnemers	<ul style="list-style-type: none"> - Training van cursusleiders (op landelijk niveau) - PR <p>Uren vrijwilligers: 160 Uren beroepskracht: 50</p>
Pluspunt (voedselbank)	Gezinnen die leven onder het bestaans minimum waardoor zij in een sociaal isolement kunnen komen	Coördineren voedseluitgifte Inschrijven en toetsen criteria van deelname Begeleiden van gezinnen en verwijzen naar activiteiten Rode Kruis of andere hulpinstanties	Per week ontvangen er 60 gezinnen een voedselpakket. De hulpverlening van de voedselbank is van tijdelijke aard.	<ul style="list-style-type: none"> - Coördinator - Vrijwilligers voor voorbereiding en uitreiken pakketten - Contact met pluspunt en overige voedselbanken in Utrecht <p>Uren vrijwilligers: 1850 Uren beroepskracht: 50</p>
Tracing	Slachtoffers van een conflict of een ramp: vluchtelingen, asielzoekers, AMA's	Via het internationale netwerk van het Rode kruis mensen opsporen	250 hulpvragers zijn geholpen door het Rode Kruis Utrecht Midden in hun zoektocht naar iemand.	<ul style="list-style-type: none"> - 7 vrijwilligers, waarvan 1 coördinator - Laptop met internetverbinding netwerkverbinding en email. - Voorlichtingsmateriaal - 2 mobiele telefoons, waarvan 1 met speaker - 2 spreekkamers - Training tracingwerk - Training presenteren <p>Uren vrijwilligers: 700 Uren beroepskracht: 100</p>

Ontwikkelingen in 2012

In 2012 willen we vooral kijken hoe we in de toekomst bepaalde activiteiten binnen de sociale hulp zo kunnen aanpassen dat ze:

- beter bijdragen aan het doel wat we met de activiteiten willen bereiken
- beter aansluiten bij de vraag vanuit de samenleving

Ook de strategie 'op weg naar 2020' speelt een rol in het onder de loep nemen van onze huidige inspanningen.

Om dit te kunnen doen zal er tijd nodig zijn om te kijken waar aanpassing of verandering eventueel nodig is en welke mogelijkheden hiervoor zijn. Ook is het van belang om het maatschappelijke veld waarbinnen het Rode Kruis Utrecht Midden functioneert in kaart te brengen en om te onderzoeken wat het effect van onze huidige activiteiten sociale hulp is.

Gewenste ondersteuning (stap 4):

Activiteit(en)	Omschrijving van de gewenste ondersteuning *
Alle activiteiten sociale hulp	Advies en ondersteuning aan bestuur, beroepsapparaat en coördinerende vrijwilligers bij aanpassen activiteiten aan strategie 2020
Alle activiteiten sociale hulp	Training deskundigheidsbevordering vrijwilligers en beroepskrachten zodat zij in staat zijn om coördinerende vrijwilligers beter te begeleiden en coachen

Speerpunt 4: Diversiteit

Doel: Het betrekken van verschillende doelgroepen (met name jongeren, allochtonen, migranten) bij de hulpverlening van het Rode Kruis

Effect: mensen met verschillende achtergronden zijn bekend met het werk van het Rode Kruis en zijn bereid zich hiervoor in te zetten.

Budget:

Aandachtsgebied bestuurslid:

Naam activiteit	Doelgroep	Omschrijving van activiteit	Resultaat van de activiteit	Voorwaarden voor uitvoering
Studentendesk	Studenten	Zelfstandige desk met studenten bedenkt in overleg met district projecten en voert deze uit.	100 studenten zijn bekend met het Rode Kruis door de promotie of door het doen van vrijwilligerswerk	- desk van met 6 leden Uren vrijwilligers: 2000 Uren beroepskracht: 75 uur
Maatschappelijke stages	Middelbare scholieren	Aanpassen van Rode Kruis MaS materiaal voor gebruik op de afdeling Aanbieden van stages op scholen Uitvoeren van stages op scholen of op lokatie	10 stages met 200 leerlingen	- Coördinator MaS - Begeleidende vrijwilligers - Goed contact met vrijwilligerscentrale Uren vrijwilligers: 1200 Uren beroepskracht: 150

Ontwikkelingen in 2012

In 2012 wil het district de relatie met de studentendesk versterken en meer samenwerken op bijvoorbeeld het gebied van de maatschappelijke stages, promotiewerkzaamheden en de collecte.

Gewenste ondersteuning (stap 4):

Activiteit(en)	Omschrijving van de gewenste ondersteuning *
Maatschappelijke stages	Kennisuitwisseling met andere districten over mogelijkheden voor aan te bieden stages, training voor vrijwilligers

Randvoorwaarde: Lokale fondsenwerving: een gezonde financiële basis

Doel: 130.000 euro ophalen voor eigen district en 10.000 euro voor landelijke projecten

Effect: Meer financiële ruimte voor het uitvoeren van bestaande programma en aanpassen of uitbreiden van activiteiten, meer bekendheid en betrokkenheid van inwoners van ons werkgebied bij het werk van het Rode Kruis

Budget:

Aandachtsgebied bestuurslid:

Naam activiteit	Doelgroep	Omschrijving van activiteit	Resultaat van de activiteit	voorwaarden
Collecte	Alle inwoners van ons werkgebied	Huis-aan-huis en locatie collecte door vrijwilligers. De collecte vindt plaats van 24 - 30 juni 2012.	<ul style="list-style-type: none"> - € 50.000, opgehaald - door 500 enthousiaste collectanten - Zichtbaarheid van RKUM in ons werkgebied vergroot 	<ul style="list-style-type: none"> - 8 nieuwe vrijwilligers als tussenlaag tussen wijkhoofden en collecte coördinator - 50 wijkhoofden - 500 collectanten - Collecteteam - Minimaal 2 kantoorvrijwilligers a 6 uur per week/vrijwilliger - Budget voor de werving van wijkhoofden en collectanten <p>Uren vrijwilligers: 4500 Uren beroepskracht: 250</p>
Regionale tourrally	Bezitters van oldtimers	Regionale rally met oldtimers van 25 jaar en ouder, met als doel fondsen te werven voor een lokaal project. Richtprijs deelname € 195 per equipe.	<ul style="list-style-type: none"> - € 12.500 - 60 deelnemende equipes die van de dag hebben genoten. - Zichtbaarheid van RKUM in ons werkgebied 	<ul style="list-style-type: none"> - Rallyteam van vrijwilligers - vrijwilliger voor grootste gedeelte van de organisatie van de rally - Budget voor out-of-pocket kosten - Aantrekkelijk project om voor te rijden <p>Uren vrijwilligers: 500 Uren beroepskracht:100</p>
Serious Request	Alle inwoners van ons werkgebied	Fondsenwerving voor stille ramp door scholieren, vrijwilligers etc	<ul style="list-style-type: none"> - Meer bekendheid RKUM - Meer betrokkenheid bij RKUM - € 10.000 	<p>Uren vrijwilligers: 500 Uren beroepskracht:100</p>
Hike + Bike	Wandelaars en fietsers uit de regio Utrecht. Kunnen ook afgevaardigden van bedrijven	Werven teams voor Hike + Bike Zoeken naar sponsors Specifiek werven van bedrijven voor deelname en sponsoring	<ul style="list-style-type: none"> - € 30.000 door de deelname van 15 teams a € 2.000 per team - Startende relatie met bedrijven - Zichtbaarheid RKUM in ons werkgebied 	<ul style="list-style-type: none"> - Een vrijwilliger a 8 uur per week voor werving van teams en zoeken van sponsors <p>Uren vrijwilligers: 200 Uren beroepskracht:80</p>

	zijn			
Boek(t)iek	Mensen met een beperkt budget, mensen die gebruik maken van onze activiteiten	45 weken per jaar verkoop van goederen	Er wordt 16.000 euro opgehaald voor de activiteiten van het district	Begeleiding vrijwilligers, 0,5 uur per week, Uren vrijwilligers: 1500 Uren beroepskracht:20
Fondsenwerving zakelijke markt	Middelgrote bedrijven in ons werkgebied	- Uitwerking en inzet van minimaal twee ideeën om zakelijke markt op creatieve manier te benaderen (kerstpakket en sollicitatiebrief).	- Voor € 10.000 aan euro's en/of diensten uit de zakelijke markt - Start van zakelijke relaties met aantal bedrijven	Budget voor de uitwerking en productie van ideeën om de zakelijke markt te benaderen. Uren vrijwilligers: 300 Uren beroepskracht: 100
Werven van giften van particulieren	Inwoners van ons werkgebied, > 35 jaar	d.m.v. kenbaar maken van mogelijkheden van nalaten en schenken dmv notariële akte, het aantal giften van particulieren aan RKUM vergroten	- € 2.500 aan particuliere giften/legaten - 2. zichtbaarheid over mogelijkheden van particulier geven aan RKUM	Uren vrijwilligers 300 Uren beroepskracht 100

Ontwikkeling 2012:

Gewenste ondersteuning (stap 4):

Activiteit(en)	Omschrijving van de gewenste ondersteuning *
collecte	Kennisuitwisseling en informatie wat betreft het gestructureerd en efficiënt organiseren van de collecte. Ondersteuning in het werven van collectanten.

Randvoorwaarde: Vrijwilligersmanagement en Opleidingen

Naam activiteit	Doelgroep	Omschrijving activiteit	Resultaat van de activiteit	Voorwaarden voor uitvoering
Werving en selectie van vrijwilligers	Alle leeftijdsgroepen van allochtone en autochtone afkomst	Het maken en uitzetten van een profielschets behorende bij vacature. Wervingsplan voor de afdeling up to date houden Vacaturemap wordt actueel houden	Inzicht in aantal vrijwilligers dat voor de komende jaren benodigd is voor Noodhulp, Sociale Hulp, etc. Wervingsplan voor de afdeling gereed Voldoende vrijwilligers worden geworven Vacaturemap wordt actueel gehouden	Uren vrijwilligers: 700 Uren beroepskracht: 300
Beheer en behoud	Eigen vrijwilligers, toekomstige en nieuwe vrijwilligers. Leidinggevende vrijwilligers.	<ul style="list-style-type: none"> - Intake van vrijwilligers - Voortgangsgesprekken - Exitgesprekken - Operationeel overleg coördinatoren van de activiteiten 	Bij alle nieuwe vrijwilligers is bij de intake de overeenkomst getekend. Met alle nieuwe vrijwilligers is een intakegesprek gevoerd Met alle vrijwilligers is een voortgangsgesprek gevoerd	Beheer: Uren vrijwilligers: 500 Uren administratief:300 Uren beroepskracht: 50 Behoud: Uren vrijwilligers:200 Uren beroepskracht: 200
Opleidingen en cursussen	Eigen vrijwilligers	<ul style="list-style-type: none"> - Introductieavond - Training voor coördinatoren - Trainingen voor vrijwilligers sociale hulp: omgaan met grensoverschrijdend gedrag, basis zorg, omgaan met complexe problematiek 	Alle nieuwe vrijwilligers hebben de algemene introductie gevolgd Vrijwilligers noodhulp voldoen aan de opleidingseisen die aan hen worden gesteld Opleidingsplan voor de afdeling is gereed	Uren vrijwilligers: 120 Uren beroepskracht: 100 (intor 40 + 60 overig)
Administreren vrijwilligers in de nieuwe administratie	Eigen organisatie	Invoeren vrijwilligers in SP@RK en Simar Gegevens van vrijwilligers up to date houden	Vrijwilligersbestand is compleet en actueel	Uren vrijwilligers: zie beheer Uren beroepskracht: zie beheer

Gewenste ondersteuning (stap 4):

Activiteit(en)	Omschrijving van de gewenste ondersteuning *
Opleidingen	Training/deskundigheidsbevordering vrijwilligers vrijwilligersmanagement
Opleidingen	Intensievere samenwerking specialist opleidingen van de regio
Vrijwilligersmanagement	Kennisuitwisseling met andere specialisten vrijwilligersmanagement

Randvoorwaarde: Communicatie en PR

Doel: vergroten van zichtbaarheid en bekendheid van het Rode Kruis en haar activiteiten

Effect: Meer inwoners van het werkgebied zijn bekend met activiteiten van het Rode Kruis waardoor het aantal deelnemers, vrijwilligers en donateurs toeneemt

Budget:

Aandachtsgebied bestuurslid:

Naam activiteit	Doelgroep	Omschrijving van activiteit	Resultaat van de activiteit	Voorwaarden voor uitvoering
RKUM op de kaart zetten	Alle inwoners van ons werkgebied	Alle activiteiten die onze zichtbaarheid vergroten: persberichten, redactionele aandacht, advertenties, radiospots etc	<ul style="list-style-type: none"> - Heldere positionering van RKUM. - Beschrijven comm strategie - Ontwikkeling van comm middelen die bij de positionering passen, waaronder een nieuwe folderlijn 	<ul style="list-style-type: none"> - Heldere positionering van RKUM. Wie willen we zijn, wat willen we dat mensen vertellen als we over 3 jaar iemand op straat vragen waar zij aan denken bij RKUM - Budget voor ontwikkeling en productie comm. Middelen <p>Uren beroepskracht: 120</p>
Website	Alle inwoners van ons werkgebied	Wekelijks wordt de website ge-update, vnl met nieuwsberichten. Daarnaast wordt gewerkt aan de vindbaarheid van de site	<ul style="list-style-type: none"> - Wekelijks ge-update website - Bezoek website stijgt in 2012 van 250 naar 300 unieke bezoekers per maand 	<ul style="list-style-type: none"> - 1 vrijwilliger 4 uur per week om de website te onderhouden en te verfraaien - training over vergroten van de vindbaarheid van je website - relevante informatie over site-bezoek, aangeleverd door het verenigingskantoor <p>Uren vrijwilligers: 180 Uren beroepskracht: 60</p>
Nieuwsblad	Alle vrijwilligers, collectanten en overige belangstellenden)	4 – 6 per jaar verschijnt ons Nieuwsblad, in huidige vorm	6 Nieuwsbladen	<ul style="list-style-type: none"> - Vrijwilliger a 4 uur per week voor het samenstellen en deels schrijven van het Nieuwsblad <p>Uren vrijwilligers:180 Uren beroepskracht:60</p>
Open Dag op kantoor RKUM	Alle inwoners van ons werkgebied, met specifieke focus op Utrecht Oost		Grotere hulpbereidheid en aanloop van vrijwilligers uit de buurt	<ul style="list-style-type: none"> - Vrijwilligers voor organiseren van de dag - Het gehele terrein rondom Rode Kruis gebouw - Standjes voor informatie en verkoop van artikelen

Gewenste ondersteuning (stap 4):

Activiteit(en)	Omschrijving van de gewenste ondersteuning *
Zichtbaarheid district	Kennisuitwisseling en training om afdeling goed te kunnen positioneren voor de ontwikkeling en productie van communicatie middelen
website	Training over vergroten zichtbaarheid website, informatie over websitebezoek door verenigingskantoor

Randvoorwaarde: Internationale activiteiten

Doel: Bevorderen van de betrokkenheid van inwoners van ons werkgebied bij internationale rampen en conflicten en Verminderen van de gevolgen van rampen en conflicten op internationaal niveau

Effect: Inwoners van het werkgebied zijn bekend en betrokken bij internationale activiteiten

Budget:

Verantwoordelijk bestuur:

Naam activiteit	Doelgroep	Omschrijving van activiteit	Resultaat van de activiteit	Voorwaarden voor uitvoering
HOR (Humanitair Oorlogsrecht)	Inwoners van Utrecht, Maarssen en Bunnik.	Voorlichting geven over HOR	150 mensen per jaar.	<ul style="list-style-type: none"> - 15 vrijwilligers - goed aanbod cursussen - voorlichtingsmateriaal - vergaderruimte Uren vrijwilligers: 300 Uren beroepskracht:100
Ondersteuning slachtoffers mensenhandel	Slachtoffers Mensenhandel	Begeleiding en ondersteuning bij het justitieel traject na aangifte	15 cliënten worden begeleid	<ul style="list-style-type: none"> - voldoende gekwalificeerde vrijwilligers - ondersteuning door beroepskracht - voldoende financiële middelen
projectparticipatie.	Bevolkingsgroepen in Gonder en Harerge in Ethiopië.	Fondsenwervende acties bedenken en uitvoeren. Voorlichting geven op middelbare/basis scholen over klimaatadaptatie en project in Ethiopië	€5000,- inzamelen Op 2 middelbare scholen voorlichting geven. Op 1 basisschool voorlichting geven MAS aanbieden	<ul style="list-style-type: none"> - Team van 8 (jonge) vrijwilligers, waarvan 1 coördinator - Vergaderruimte - Voorlichtingsmateriaal Uren vrijwilligers:250 Uren beroepskracht: 100

Gewenste ondersteuning (stap 4):

Activiteit(en)	Omschrijving van de gewenste ondersteuning *
Internationale projectgroep	advisering over mogelijkheden van afdeling om internationaal project te promoten.
Studentendesk	Kennisuitwisseling als het gaat om inzet en begeleiding van de studentendesk